

Elsa BONAL

4 rue Henri Mürger
75019 Paris
Tél : 06 81 95 95 58

elsa.bonal@deja-la.net
elsa.bonal@dialter.fr

Langues de travail : français, anglais, espagnol



INTELLIGENCE COLLECTIVE ET MANAGEMENT DURABLE

- Processus d'intelligence collective en situations de projet ou de crise
- Dialogue territorial
- Management durable
- Formation initiale ou continue, analyse de pratiques professionnelles, supervision.

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Intervention en intelligence collective

- Transformer la violence en conflit (centre social, Avignon) ; travailler en intelligence collective pour développer la qualité du service (PME industrielle, Montreuil ; PME commerciale, Paris); Intervention en situation conflictuelle pour un dialogue entre habitants et services publics dans les quartiers sensibles (Nîmes) ; etc.

Conduite d'ateliers de dialogue territorial

- Avec les professionnels de l'emploi et des transitions professionnelles (Pau, Marseille, Nice, Avignon, Sisteron, Toulon) ; etc.

Management durable

- Convergence des critères de pilotage de performance sociale et économique de l'entreprise, (Maif, Aix-en-Provence) ; Développer les métiers, l'autonomie et la confiance dans une PME industrielle (Montreuil, 2017) ; Pilotage de l'action par les collaborateurs : élaboration collective des indicateurs de qualité de service dans une PME de service (Le Creusot, 2016) ; etc.

Formation au dialogue professionnel

- Formation des psychologues de Pole emploi à l'échange de pratiques professionnelles (pays de Loire) ; formation à la gestion de situations de crise en contexte professionnel (Centres sociaux de l'Ain) ; etc.

Animation de groupe de travail et de réseaux

- Appui à l'animation du réseau des directeurs de Fongecif, auprès du Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (séminaires trimestriels) ; conduite de l'atelier technique Travail apprenant, auprès de l'Institut du travail et du management durable ; etc.

FORMATION

- 2015-2016 : « Agir sur les risques psychosociaux : pour en finir avec les risques psychosociaux », CNAM, Paris
- 2010 : Master Développement des compétences en formation d'adultes. Spécialité Intervention et analyse de pratique, Université Nanterre La Défense
- 2007 : Intervenante certifiée en Thérapie sociale®, Institut Charles Rojzman, Cluny/Paris
- 1999 : DEA Espaces, sociétés et logiques économiques, Université Mirail-ENFA-INPT, Toulouse
- 1997 : Maitrise de géographie, Université du Mirail, Toulouse
- 2001- 2008 : Formations en : Théâtre-Forum, Arc-en-ciel du désir, Théâtre législatif, médiation, médiation transformative, dialogue territorial, résolution de conflits (IFMAN, Geysler, CNV-Evoluons, J. Salzer, Unipaz, École Ouvrard)

APPARTENANCES

- Fondatrice et directrice de la société Déjà-là
- Administratrice de l'Institut du travail et du management durable (Itmd)
- Membre du Centre international de recherche, formation et intervention en psychosociologie (Cirfip)
- Membre de l'Institut de la concertation et de la participation citoyenne
- Membre de Kelvoa
- Chargée de cours à l'Université de Méditerranée

PUBLICATIONS

2018 *Que peut le dialogue territorial pour l'accompagnement des parcours professionnels ? Vitaliser des territoires apprenants*. Dossier hors-série 2018 Afpa-Education Permanente

2017 *A quelles pratiques d'accompagnement œuvrer pour déployer l'intelligence collective ?*, in : *L'art d'accompagner autrement*, sld André Chauvet, Kelvoa.

2015 - *L'intelligence collective, un nouveau concept ?*, Revue française de service social (RFSS), n°259

2013 - *Pour une santé contagieuse*, Éducation Permanente, n°195

2011 - *L'intelligence collective comme processus de coopération*, In : *Quartiers populaires : dynamiques sociopolitiques et interventions*, Nouvelle Revue de Psychosociologie, n°12

2011 - *Lisière : le plus beau théâtre du monde, biennale pour des pratiques collectives*, Art-dit, Arles